



article 01

Le mot du Président et de la Directrice
Générale



Le fi

Dans les coulisses d'une Maîtresse de Maison, d'un Veilleur de Nuit et d'un Agent Technique : une journée pas comme les autres!



Numéro 218 - Janvier 2025 Bulletin mensuel de l'APAJH Yvelines

LE MOT DU PRESIDENT ET DE LA DIRECTRICE GENERALE

Chères lectrices, chers lecteurs,

En ce début d'année 2025, LE FIL vous emmène à la découverte des métiers essentiels qui garantissent le bon fonctionnement de nos établissements et le bien-être des personnes accompagnées. De la maîtresse de maison au veilleur de nuit, en passant par les agents techniques, ce numéro met en lumière ces professionnels de l'ombre qui, chaque jour, assurent un cadre de vie sécurisant, chaleureux et fonctionnel.

L'APAJH Yvelines continue de grandir et d'innover avec des initiatives solidaires telle que la plateforme technique associative, qui mutualise les compétences de nos agents techniques pour répondre aux besoins de l'ensemble de nos structures. Cette dynamique collaborative illustre notre engagement collectif envers une prise en charge toujours plus efficace et humaine.

Enfin, nous ouvrons cette nouvelle année sous le signe de la convivialité avec un moment festif à l'EME, où les jeunes ont pu voyager le temps d'une journée grâce à une ambiance créole ensoleillée.

Autant d'instants qui renforcent nos valeurs d'entraide, de bienveillance et de partage.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Alec DE GUILLENCHMIDT

Président

Véronique DELANGHE Directrice Générale

COMITÉ DE RÉDACTION:

Véronique DELANGHE - Directrice Générale Carine JAMET - Chef de Service ESAT J. Charcot Madeleine LANGLOIS - Chef de Service SIAM 78 Nord

Blandine PIERENS: Directrice EME

Virginie WALLET: Chef de Service SAVS & AVP les Ruches

Conception et mise en page : Célianne LEMERLE



MECS

Le rôle important d'une Maîtresse de Maison au sein d'une MECS

par Elisa CARPIER, Maîtresse de Maison



Je suis au sein de la MECS La Maison des Lauris depuis 2 mois maintenant, je suis Maîtresse de Maison. Nous jouons un rôle très important au sein d'une MECS.

La Maîtresse de Maison permet de maintenir un lieu de vie agréable pour les enfants et les équipes qui y vivent. Nous sommes également multi casquette, nous concoctons de bons petits plats, et nous faisons en sorte d'avoir un lieu de vie et du linge toujours propre. Nous allons également faire les achats pour la maison, pour les enfants, etc...

Mais aussi, nous prenons le temps d'être auprès des enfants pour discuter, jouer, rigoler et faire de bons petits gâteaux. En tant que Maîtresse de Maison, j'essaie de prendre un temps pour discuter avec les professionnels pour avoir leurs avis, leurs ressentis sur la maison, l'organisation, les plats etc...

Je prends également un temps avec les enfants, j'apprends énormément à leurs côtés. Nos journées ne sont jamais les mêmes, nous avons le ménage quotidien ainsi que la nourriture à faire chaque jour, mais nos tâches sont diverses et variées. J'espère apprendre encore beaucoup de choses et évoluer auprès des enfants et des professionnels pendant de longues années!



« Dans l'ombre, ils Veillent : La nuit d'un Gardien Solidaire »

par François SAVRIMOUTOU, Veilleur de Nuit

Le surveillant de nuit a pour fonction de veiller à la sécurité affective, morale et physique des enfants accueillis. Il doit aussi s'assurer du maintien de la propreté et du rangement de l'unité de vie au cours de la nuit. L'enfant doit s'endormir et se réveiller dans un environnement propre et sécurisé afin de s'épanouir au mieux au sein de celui-ci.

La nuit est un moment où les angoisses et traumas de l'enfant sont amenés à ressurgir. Notre rôle est alors de les apaiser et de les rassurer afin qu'ils puissent poursuivre leur nuit dans les meilleures conditions.

Des accidents d'urine ou autre au lit, liés à leurs âges ou leurs pathologies, sont fréquents. Nous devons alors rester vigilants à leur hygiène (douche, change des vêtements et draps, propreté de la chambre).

Contrairement au travail de jour, le travail de nuit nous donne souvent l'opportunité d'avoir une relation duelle avec l'enfant, ce qui nous permet de créer un lien privilégié avec lui. Ce lien nous permet alors d'individualiser notre approche en essayant de faire au mieux.

Savoir cerner l'état émotionnel de l'enfant est primordial pour adapter notre façon d'agir auprès de lui. C'est en cela que le travail en lien avec l'équipe éducative de journée est essentiel. Les informations qu'ils nous apportent sur la journée que les enfants ont passée ou sur des situations les concernant, nous permettent de faire en sorte que leur nuit se passe au mieux. L'inverse est aussi important. Connaître le déroulement de leur nuit permet de les accompagner au mieux tout au long de la journée (état de fatigue, agitation particulière, santé etc.).

L'importance de garder un lien entre l'équipe de jour et de nuit réside aussi dans la continuité et l'utilisation des outils éducatifs, des rituels et du fonctionnement mis en place pour les enfants. Tous les professionnels doivent s'en saisir afin de garder une cohérence éducative visant à structurer au mieux l'enfant.

De par leurs âges, leurs pathologies et leurs situations de vie, la MECS Les Lauris tente de recréer au mieux une atmosphère familiale et contenante pour ces enfants. Mon poste de surveillant de nuit me permet d'aller dans cette direction en tentant de créer une relation privilégiée avec eux, tout en posant un cadre qui les sécurise. C'est cette adéquation entre le but de la structure, ma fonction et ce que je suis, qui me plaît tant dans le poste que j'occupe aujourd'hui et dans lequel j'espère continuer de m'épanouir.

par Kamel BETTA, Veilleur de Nuit

Au-delà d'assurer des rondes et une veillée active auprès des enfants, j'établis une relation bienveillante et je me dois de prévenir quelle que soit la situation.

Mon rôle consiste à assurer leur sécurité et leur confort durant la nuit afin qu'ils bénéficient d'un sommeil de qualité. Je m'informe des évènements et des transmissions du jour et, en parallèle, je coopère dans la cohésion d'équipe en m'impliquant sur les informations pour la continuité de la prise en charge des enfants.

Ce rôle protecteur me permet de gagner leur confiance.

Je note et rends compte des évènements et/ou anomalies, des troubles qui pourraient survenir durant la nuit.

J'aime beaucoup mon travail même si parfois cela n'est pas facile.

Je prends quand même un plaisir à effectuer les missions qui me sont confiées.

FOYER LE MANOIR

Mon métier de surveillant de nuit...

par Mohamed BOUALILI

Travailler la nuit nécessite de maîtriser des compétences spécifiques, en assurant une double mission de surveillance des personnes accueillies et des biens. Ce double engagement se définit dans la continuité des projets individualisés dans la plus grande garantie de sécurité des résidents ainsi qu'une meilleure qualité de leur prise en charge en lien avec l'équipe pluridisciplinaire autour des objectifs du projet de l'établissement, tout en respectant les valeurs et les orientations de l'APAJH Yvelines, telles qu'elles sont définies dans le projet associatif et conformément aux lois 2002-2 et 2005-102.

Mes missions sont :

- Assurer la sécurité des personnes accueillies et de l'établissement selon les procédures et en lien avec le cadre d'astreinte par téléphone en cas de problème majeur.
- Veiller au respect des règles de fonctionnement au sein de l'établissement (bruit, dérangement, déplacement des résidents).
- Assurer une surveillance dans le domaine de la détection incendie.
- Vérifier la bonne fermeture des portes d'accès au foyer et les sorties de secours.
- Adapter la fonction de veille à la dimension socio-éducative.
- Assurer le rôle du tiers régulateur et du tiers aidant pour tous les problèmes relationnels et conflictuels entre les résidents.
- Assurer la communication écrite et orale avec l'équipe socio-éducative en utilisant les outils de transmissions.
- Assurer la continuité des projets individualisés des résidents.
- S'assurer du lever des résidents qui partent travailler tôt le matin.

Le déroulement de ma nuit du travail :

- Début de mon service à 21h40.
- Faire la transmission avec mes collègues du jour.
- Lire le cahier de transmissions et consulter ma boite mail professionnelle.
- Fermeture des portes d'accès au foyer.
- Vérification du bon fonctionnement de la centrale alarme, les tableaux d'alerte, les portes de secours.
- Faire des rondes de nuit régulières à 22h30, à minuit, à 2h et à 4h du matin.
- La réception de la livraison du pain.
- Préparer le petit déjeuner des résidents à 5h du matin.
- Réveiller les résidents qui partent travailler tôt le matin à 5h45.
- Réveiller les résidents à 6h45 (ceux et celles qui ont du mal à se lever à 7h).
- Répondre aux appels téléphoniques nocturnes.
- Gérer les urgences et les problèmes majeurs en lien avec le cadre d'astreinte.
- Rassurer les résidents en cas de problème de sommeil, intempéries, angoisse...
- Faire la transmission écrite et orale avec mes collègues sur ma nuit du travail.
- Je finis mon service à 7h20.



À la découverte du métier d'agent technique : un rôle clé dans le fonctionnement de nos établissements.

par Raphaël TROCHU, Directeur Patrimoine et Cadre de Vie

Qu'est-ce que le métier d'Agent Technique ?

L'APAJH Yvelines, compte parmi ses professionnels huit agents techniques oeuvrant quotidiennement au sein de leur structure et pour le compte de la plateforme technique associative répondant aux besoins de tous les établissements et services de l'Association.

L'agent technique, souvent discret mais essentiel, occupe un rôle fondamental dans le bon fonctionnement des établissements de l'APAJH Yvelines. Son travail, bien que souvent dans l'ombre, garantit la sécurité, le confort et le bon entretien des locaux et équipements utilisés au quotidien par nos usagers et professionnels.

L'agent technique est un professionnel aux compétences variées. Il est en charge de l'entretien et de la maintenance des bâtiments, des installations électriques, de la plomberie, ainsi que de la gestion des espaces extérieurs. Son champ d'action s'étend également à la réparation des équipements et à l'adaptation des infrastructures en fonction des besoins des usagers.

Le rôle de l'agent technique va bien au-delà des simples tâches de maintenance. Il participe activement au bon déroulement des activités, que ce soit en garantissant la sécurité des lieux, en anticipant les besoins logistiques ou en intervenant de manière préventive pour éviter les pannes ou dysfonctionnements.

Un agent technique doit maîtriser plusieurs domaines techniques, notamment en plomberie, électricité, peinture, maçonnerie.... De plus, il doit savoir utiliser divers outils et machines pour l'entretien et les réparations. Cette polyvalence nécessite une formation technique, parfois complétée par des spécialisations, ainsi qu'une grande capacité d'adaptation aux différents types de structures et de publics.

Au-delà de leurs compétences techniques, les agents techniques jouent également un rôle social important. Leur travail contribue à améliorer les conditions de vie des usagers. Leur engagement et leur réactivité assurent un cadre de vie agréable et sécurisé, indispensable au bon accueil de tous. En somme, l'agent technique est un pilier discret, mais indispensable, pour l'Association.

La plateforme technique associative a été mise en place au 1^{er} janvier 2024, dans le but de partager les compétences des agents techniques avec tous les ESMS (établissement ou service médico-social) ne disposant pas de ce métier dans ses équipes.

Face à la difficulté d'identification de prestataires extérieurs, cette ressource solidaire apporte aux ESMS l'efficacité, l'agilité, la qualité et l'optimisation des coûts.

Pilotée par Raphaël TROCHU, la plateforme avec ses huit professionnels, répond à différents besoins d'entretien et de dépannage grâce à leurs multiples compétences.

L'équipe est composée de :

- Patrick BONHOMME (Agent référent de la plateforme) : le Manoir à Andrésy
- Jean-Michel GEMBKA le Manoir à Andrésy
- Youcef BOUSSADIA IME le Chemin des Lauris à Sartrouville
- Andrès RIOS MURILLO FAM la Plaine à Aubergenville
- Smain BOUKI ESAT Gustave Eiffel à Andrésy
- Karim DJABOUR FAM les Réaux à Élancourt
- Cyril GRIMOUILLE FAM les Saules à Magny les Hameaux
- Stéphane PARISI EME la Clef Saint Pierre à Élancourt

Pour cette première année d'activité, la plateforme a été sollicitée 46 fois par les différents ESMS de l'Association, dans différents domaines de compétences.

FOYER LE MANOIR

Par Patrick BONHOMME

Année d'entrée : 1999

« J'ai un diplôme en menuiserie, charpenterie, ébénisterie, c'est dans ces domaines que j'ai commencé à travailler. Puis, j'ai réalisé des installations de cuisine pour le compte d'une entreprise avant de travailler pour l'Association. Ces expériences m'ont permis de savoir réaliser tous types de travaux d'entretien et rénovation, tels que la plomberie, l'électricité ou le carrelage.

Depuis les nombreuses années travaillées au foyer, une relation de proximité s'est créée avec les résidents, que j'apprécie beaucoup. Ce sont des personnes très touchantes qui me donnent envie de faire le maximum pour leur bien-être. Avec eux, je suis à l'écoute et bienveillant. Au quotidien, je fais de mon mieux pour intervenir rapidement et résoudre les différents problèmes. Ils sont très reconnaissants de mon travail et me remercient régulièrement avec de petites attentions, tel que m'inviter pour manger leur gâteau d'anniversaire et, parfois, m'offrir une boite de chocolats.

Quand j'interviens dans le cadre de la plateforme associative, j'apprécie de rencontrer de nouvelles personnes, que ce soit des usagers ou des professionnels, et de découvrir d'autres structures. Cela me permet de mieux connaître l'Association et ses différents métiers. J'aime aussi aider d'autres établissements et sortir de ma routine. J'apprécie que tout le monde reconnaisse mon travail et ma volonté d'être réactif malgré le travail important que j'ai au foyer.

Je suis content de connaître mes collègues agents techniques, et de travailler en équipe soit au foyer ou dans d'autres établissements, comme avec Jean-Michel, Andrès ou Youcef. Travailler en équipe est plus sympathique, cela rend le travail plus motivant, efficace et moins solitaire. Et, nous pouvons aussi discuter de notre travail et nous donner des conseils, j'apprécie beaucoup ces moments. »

EME La Clef Saint Pierre

Par Stéphane PARISI

Année d'entrée : 2025

« Je suis un ancien entrepreneur dans le domaine de la peinture, décoration et pose de revêtements sols. Ce que j'aime dans mon travail, c'est rendre heureux les usagers en effectuant diverses réparations ou en améliorant leur confort. Voir leur satisfaction est vraiment agréable et cela me motive à continuer, j'apprécie beaucoup l'aspect humain au sein de l'Association. Quand je travaille pour la plateforme technique dans d'autres établissements, j'aime beaucoup me déplacer.

Cela me rappelle mon ancien métier et j'aime découvrir de nouveaux endroits et rencontrer de nouvelles personnes. C'est aussi l'occasion d'apprendre des choses nouvelles sur l'Association, ce qui est toujours intéressant. Enfin, je n'ai pas encore eu l'occasion de rencontrer les autres agents techniques de l'Association, mais j'ai hâte de les connaître, d'échanger avec eux, de partager nos savoirs faire et travailler avec eux. Ces moments seront un bon moyen d'apprendre des autres et de donner un coup de main quand cela sera nécessaire. »

FOYER LES RÉAUX

Par Karim DJABOUR

Année d'entrée : 2018 (Sodexo) / 2024 (APAJH Yvelines)

« Mes spécialités sont la plomberie, l'électricité et la menuiserie. Ce que j'aime dans mon travail, c'est la diversité des travaux et le contact avec les résidents. Chaque jour est différent et j'apprécie vraiment discuter avec eux. Quand j'interviens pour la plateforme technique dans d'autres établissements, j'aime découvrir de nouveaux endroits et rencontrer de nouvelles personnes.

Cela me permet de sortir de ma routine et d'aider d'autres équipes, ce qui est toujours agréable.

Enfin, rencontrer les autres agents techniques de l'Association est un moment sympathique. C'est l'occasion de rencontrer des personnes qui font le même métier que moi et d'échanger sur notre quotidien. »

SIÉGE

par Raphaël TROCHU, Directeur Patrimoine et Cadre de Vie

Depuis le lancement de la plateforme technique associative, les établissements bénéficiant des services de nos professionnels techniques expriment une grande satisfaction. La qualité des interventions et la volonté de réactivité face aux demandes sont particulièrement appréciées, confirmant la pertinence de cette solidarité associative.

Les professionnels de la plateforme sont également contents d'élargir leur champ d'action au service de l'Association, valorisant ainsi leurs compétences techniques. Je remercie sincèrement tous les membres de l'équipe pour leur professionnalisme et leur engagement, qui contribuent au succès de cette nouvelle organisation, au profit de l'Association, ses usagers et professionnels.

EME La Clef St Pierre

Du soleil à l'EME...

par Blandine PIERENS, Directrice



Au menu du jour: accras de morue avec une salade d'avocat, riz pilaf avec du poulet boucané et smoothie mangue, ananas, banane.

Une belle journée festive, il ne manguait que le soleil !!! Un grand merci à la société APY pour cette organisation et les décors!



En cette période d'hiver, l'EME fait rentrer le soleil des îles avec un repas créole festif proposé par la société de restauration API! Ce fut une belle découverte pour les jeunes, comme pour les professionnels, d'arriver le matin au son de la musique créole et dans un décor incroyable. L'EME était comme

Ce fut l'occasion de faire des photos de chacun face au décor !!

Dépaysement

transporté dans une île.

garanti!







AVP LES Ruches

« Les fêtes à l'AVP... »

par les habitants des Ruches et Marion WEYRECH, Coordinatrice

Pour ce réveillon de fin d'année 2024, nous avons pu profiter de l'espace Collabor'actif situé sur Andrésy, un local mis à disposition des habitants de la résidence du Domaine Sisley.

Le coordinateur de cet espace a pu partager ce temps convivial avec nous. Les habitants en ont bien profité, se sont régalés et sont même repartis avec des restes pour la soirée!

Le 11 janvier a eu lieu la traditionnelle galette des rois, réalisée avec soin par les habitants de l'AVP. Cette année, la coordinatrice n'a pas été la reine comme l'année passée!







FOYER DES SAULES

« Mon Rôle de Veilleuse de Nuit »

par Aline LEMASSON, Veilleuse de Nuit

Le veilleur de nuit joue un rôle essentiel dans le bon fonctionnement du Foyer des Saules. Son travail repose sur trois axes majeurs : le bien-être des résidents, leur confort et leur sécurité, ainsi que la sécurité de l'établissement et du personnel.

Le bien-être du résident

Le veilleur de nuit veille à ce que chaque résident soit installé dans de bonnes conditions pour la nuit. Ses missions incluent:

- Aider les résidents à se mettre en pyjama.
- Assurer leur hygiène en vérifiant que leur protection soit propre.
- Apporter une aide totale ou un accompagnement aux couchers.
- Appliquer les protocoles de soins si nécessaire.
- Administrer les traitements du coucher s'il y a lieu.

Le confort du résident

Pour garantir une bonne nuit aux résidents, le veilleur de nuit doit :

- Vérifier que chaque résident soit bien installé.
- S'assurer que les installations spécifiques soient respectées (position de couchage adaptée : sur le côté, sur le ventre, etc.).

La sécurité du résident

Le veilleur de nuit doit être vigilant quant à la sécurité des résidents en vérifiant les points suivants :

- S'assurer que les lits sont bien bloqués.
- Installer les barrières de sécurité pour ceux qui en ont besoin.
- Abaisser les lits au plus bas pour minimiser les risques de chute.

La sécurité au sein de l'établissement

Le veilleur de nuit est aussi garant de la sécurité générale de l'établissement. Il doit :

Vérifier que toutes les portes et fenêtres donnant sur l'extérieur soient bien fermées.

Gestion des urgences

Le veilleur de nuit doit être en parfaite coordination avec son binôme en cas d'urgence. Selon la nature de la situation, il doit:

- Contacter le SAMU pour une urgence médicale.
- Appeler les pompiers en cas d'incendie.
- Contacter la police en cas d'intrusion ou de situation nécessitant leur intervention.

Enfin, en cas de doute ou pour toute question, même bénigne, il est primordial d'appeler l'administrateur de garde pour obtenir des directives appropriées.

Au programme du Fil en 2025



Février 2025

Nous mettrons à l'honneur une valeur clé de notre association : **la solidarité**. Plongez au cœur d'initiatives et de témoignages qui font vivre l'entraide au quotidien !

Conférences organisées par l'Association en 2025:

08 Avril 2025: Les soins somatiques

<u>03 Juin 2025</u>: La vie affective et sexuelle des personnes accompagnées

14 Octobre 2025: Les soins palliatifs

Bienvenue aux nouveaux embauchés :



IME	DOS REIS PINTOR	Monica	Educatrice Spécialisée
PAT	DE SOUSA BARBOSA	Fernanda	Travailleur Social
ESAT J.CHARCOT	CREVEL	Nathan	Moniteur d'atelier
UEMA Sartrouville	DEHAIS	Pauline	Educatrice Spécialisée
DAR	PESTEL	Kathy	Animatrice
SESSAD TSA Nord	CHAU	Sylvain	Educateur sportif APA
Foyer des Réaux	ACHLOUJ	Sofyan	IDE
FAM des Saules	HANAFI	Feinda	Agent éducatif
EME	PARISI	Stéphane	Agent d'entretien
Impro le Manoir	MOUGEL	Olivier	ETS
APIDAY TSLA - Antenne Surdité	MOREAU	Solenn	Ergothérapeute
Maison des Lauris	THIAM	ldy	Surveillant de nuit qualifié

Bonne route à :



Maison des Lauris MUNGOMBE Amana AES

ESAT G.EIFFEL CIREDERF Nelly Monitrice d'atelier

L'APAJH YVELINES A LE PLAISIR DE VOUS INVITER À CÉLÉBRER SES



JEUDI 5 JUIN 2025, À PARTIR DE 13H00 STADE STEPHANE DIAGANA, SENTE DES POINTES 78570 ANDRESY

Merci de nous confirmer votre présence contact@apajh-yvelines.org ou 01.61.37.08.00 avant le ler mars 2025

