

L'interview d'Evan, retour sur la visite de la HAS....



page 09



Le Roi Lion, des séances adaptées

article 01

Le mot du Président et de la Directrice Générale



Le fil

HAS en Lumière : Révélations sur l'Évaluation des Pratiques de Santé

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

LE MOT DU PRESIDENT ET DE LA DIRECTRICE GENERALE

Chères lectrices et lecteurs,

Regards croisés sur une année d'engagement et de qualité

Cette édition d'octobre du **Fil** reflète une année 2024 riche en efforts et en initiatives pour améliorer la qualité de nos accompagnements dans le respect des nouvelles exigences de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Les évaluations réalisées dans un bon nombre de nos structures, bien que stressantes, ont été une belle opportunité pour mesurer nos forces et identifier nos axes d'amélioration. Le **travail d'équipe**, le **partage d'expériences** et la **démarche qualité** sont au cœur de nos réussites, comme en témoignent le dynamisme des professionnels et l'implication des résidents et autres usagers ainsi que les familles durant ces moments d'évaluation.

Parmi les faits marquants, citons :

- L'engagement collectif autour des **évaluations HAS**, qui a permis une introspection bénéfique et a impulsé une nouvelle dynamique dans plusieurs établissements.
- Des initiatives originales, tels que la séance adaptée du **Roi Lion**, offrant une expérience culturelle enrichissante à nos bénéficiaires et l'atelier de fabrication de jus de pomme pour éveiller les sens et développer l'autonomie des plus jeunes.
- Les témoignages émouvants des résidents et professionnels, révélant l'importance de chaque contribution dans notre démarche collective.

Cependant, des défis subsistent. La simplification des outils et une meilleure adaptation aux besoins spécifiques de chacun restent des priorités. L'objectif est clair : poursuivre notre amélioration continue afin de répondre aux attentes et offrir un accompagnement d'excellence.

Nous vous invitons à explorer les pages de ce numéro pour découvrir en détail les actions, les témoignages et les projets qui façonnent notre avenir commun. Ensemble, nous continuons à bâtir une APAJH inclusive et solidaire.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Alec de Guillenchmidt
Président et Administrateur

Véronique Delanghe
Directrice Générale

COMITÉ DE RÉDACTION :

Véronique DELANGHE - Directrice Générale
Carine JAMET - Chef de Service ESAT J. Charcot
Madeleine LANGLOIS - Chef de Service SIAM 78 Nord
Blandine PIERENS : Directrice EME
Virginie WALLET : Chef de Service SAVS & AVP les Ruches
Conception et mise en page : Célianne LEMERLE



FOYER DES SAULES

Le lancement d'une nouvelle dynamique

par l'équipe de direction

L'évaluation a été un moment fort de cette année 2024. Elle a permis de faire un point de situation de l'ensemble de l'activité, du fonctionnement du foyer et des outils mis en œuvre. Les professionnels se sont vraiment investis dans cette évaluation. Chacun pouvant exprimer s'il souhaitait être soutien d'une personne accompagnée ou dans un groupe de professionnels. Il a fallu accepter de libérer du temps pour renseigner SYNAE. Temps sur lesquels les professionnels n'étaient plus dans l'accompagnement du quotidien.

Malgré cela, ces moments nous ont permis de mettre en valeur tout le travail d'accompagnement des personnes accueillies et de questionner nos pratiques. Un moment très enrichissant qui a permis d'impulser une nouvelle dynamique. Les résultats n'étant pas toujours à la hauteur des attentes de l'équipe.

L'ensemble des professionnels a pris conscience de l'importance de prendre du temps pour la traçabilité.

Ce temps de préparation et d'évaluation a aussi permis un travail en lien avec le CVS, permettant de mieux expliquer le fonctionnement au sein du foyer.

Les personnes accompagnées se sont, elles aussi, bien investies. Ce fut une découverte pour elles. L'évaluation a impulsé une nouvelle dynamique qui permet aux personnes accompagnées d'être encore plus actrices de leur quotidien.

Les entretiens individuels se sont bien passés, mais les réponses n'ont pas toujours tenu compte du handicap.

Cette évaluation permet une remise en question de nos pratiques et le lancement d'une nouvelle dynamique d'amélioration de la qualité, même si cela a été une période qui a généré du stress pour l'équipe et les personnes accompagnées.

L'enjeu de l'autoévaluation et de l'évaluation externe a été relevé.



L'audit système



Le traceur ciblé



Le patient traceur

SIAM 78 Nord

Interview d'Evan

par Madeleine LANGLOIS, Cheffe de service et Evan, jeune accompagné

Evan est un jeune de 3^{ème} accompagné par le SIAM 78 Antenne Nord, depuis plusieurs années. Il a été interviewé par le Cabinet Mazars lors de l'évaluation HAS le vendredi 2 février 2024. Avant de commencer l'interview, Evan est arrivé plus tôt pour manger une pizza avec des professionnelles du SIAM et l'évaluateur. Pas de stress, l'évaluateur était très gentil, il a pu reformuler des questions quand il ne comprenait pas, et quand il ne pouvait pas répondre il n'a pas insisté. « Il a demandé surtout comment je me sentais au SIAM » Evan avait été briefé en amont sur les thèmes des questions qui allaient être posées donc peu de surprise. « Je me suis senti libre de pouvoir être honnête car il m'a interrogé sur mon ressenti, comme j'ai un bon accompagnement, j'ai dit ce que je pensais. »

Evan a par ailleurs pu faire une remarque concernant son entrée au SIAM 78, les documents pour comprendre comment le service fonctionnait n'étaient pas tous adaptés dans sa police de lecture.

« J'étais à l'aise, on aurait dit que ce n'était pas un entretien, il m'a mis à l'aise, je pouvais même manger si je voulais. »

« Il m'a demandé aussi si les jeunes communiquent entre eux au SIAM 78, si on est solidaires et j'ai dit oui, on se voit aux sorties par exemple »

« C'est bien de l'avoir fait pour donner une reconnaissance au service, on attend beaucoup de choses de vous. » En fait, Evan a pu dire que l'interview lui a permis de savoir ce qui est attendu du SIAM 78, qu'il y a beaucoup de critères, mais que le service applique bien.

Evan a l'impression de bien connaître le fonctionnement du service : « on sait par exemple qu'il y a un jour où vous êtes en réunion » « On sait que quand on a une difficulté, vous allez en parler après entre vous, on est au courant ».

FOYER DE LA PLAINE

Ce défi a été relevé avec brio !

par Guyslaine OLIARI, éducatrice spécialisée

La préparation de l'évaluation a demandé beaucoup d'implication. Ce n'est pas toujours aisé de s'appropriier tout le questionnaire : il fallait être attentif aux domaines concernés afin que les réponses ne partent pas dans tous les sens. En parallèle, il était nécessaire de trouver les exemples qui permettaient de bien présenter notre travail et d'apporter les preuves s'y rapportant. Ce travail préparatoire a permis de se sentir moins stressé le jour des entretiens. Les évaluatrices ont su nous mettre à l'aise et nous nous sommes tous sentis libres de parler. Les sujets qui avaient été discutés lors de la préparation ont pu être abordés, mais de nombreux autres ont émergés spontanément. Personne n'a été censuré. Les questions étaient à la fois précises pour être compréhensibles mais assez ouvertes pour pouvoir évoquer notre façon d'être au travail et le sens que l'on y met. Nous avons également préparé les résidents en expliquant les objectifs de la démarche.

Nous leur avons présenté les thèmes de façon détaillée, avec des exemples plus précis notamment sur certains points qui les intéressent.

Nous avons effectué cet accompagnement en plusieurs temps afin qu'ils ne se sentent pas perdus. Plusieurs mois après, certains ne se rappellent pas du tout de leur entretien.

J'ai pu recueillir le ressenti de ceux qui s'en souviennent. Par exemple, Diane a eu le sentiment de ne pas être toujours écoutée car elle était très angoissée et parle difficilement devant des personnes inconnues. Il lui faut beaucoup de temps pour s'exprimer et reprend plusieurs fois ses débuts de phrases. Cependant, elle n'en garde pas un mauvais souvenir. Hamid avait été déçu de ne pas avoir été retenu par les évaluatrices, mais le sachant, ces dernières ont décidé d'échanger avec lui. Il en garde un bon souvenir. Il s'est senti libre de parler. Les évaluatrices étaient respectueuses. Considéré en amont comme chronophage, il en ressort que cela fait du bien de devoir se « poser » pour réfléchir à nos actions. C'est un point que j'ai abordé lors de mon entretien professionnel en disant que nous avions de moins en moins de temps pour prendre cette distance.

par Marc CONGARD, Directeur

Avec le recul, nous pouvons effectivement considérer que l'évaluation a été bénéfique pour l'ensemble des professionnels. Ils se sont mobilisés en amont, tout en considérant que leur responsabilisation dans ce processus, une première pour beaucoup, a été une épreuve.

Ce défi a été relevé avec un certain brio, dans la mesure où chacun a pu prendre conscience de son importance en tant qu'unité dans l'existence du groupe, que travailler ensemble à un objectif commun, construit les relations professionnelles, bien mieux que n'importe quel schéma imposé. Ne serait-ce pas cela que l'on nomme quelquefois la culture d'entreprise.

ESAT JEAN CHARCOT

La HAS à l'ESAT...que faut-il faire ?

par **Géraldine BELLIARD**, Assistante de direction

Lundi 19 et Mardi 20 Février 2024... les dates sont tombées, le compte à rebours est lancé. La Haute Autorité de Santé auditera l'ESAT pendant ces 2 journées.

Que faut-il faire ? qu'est-ce qui est déjà mis en place ?
Que faut-il rajouter ?

La répartition des tâches administratives est rapidement mise en place suivant une liste de points à vérifier. Beaucoup sont à mettre en place mais beaucoup existent déjà et ne sont qu'à mettre à jour. Ouf ! la tâche s'annonce déjà un peu moins ardue et les sourires se décrispent un peu.

On fait le tour des bâtiments de l'ESAT, on vérifie les affichages, on pointe, on range, on créé, on met à jour, on nettoie les extérieurs...

Jour J, ultime inspection des lieux mais les dés sont lancés. Les 4 auditeurs, de charmantes personnes au demeurant, vont interroger les travailleurs en situation de handicap, la direction et les salariés selon 3 chapitres :

- La personne accompagnée
- Les professionnels accompagnants
- L'ESSMS en lui-même

De nombreux, très nombreux critères pour chaque chapitre sont étudiés, disséqués, passés à la loupe.

Nous faisons attention à ce que nous disons, les mots sont choisis avec soin. Mais ces personnes ont su nous mettre à l'aise, ont été à notre écoute, ont su vulgariser les différentes questions quand elles paraissaient trop techniques. Toujours dans la bienveillance. Quant aux travailleurs, ils ont été choisis en fonction de leur âge, de leur ancienneté, de leur atelier.

Chacun prend l'entretien à cœur. Leurs retours auprès de nous sont positifs. Espérons qu'il en est de même auprès de la HAS...

En parallèle de ces entretiens, inspection des locaux, prise en photo des affichages... nous espérons n'avoir rien oublié. La tension est palpable au sein des équipes dirigeante et administrative. On s'interroge du regard. Alors ?!

La fin de journée est là. Dans l'ensemble, nous restons confiants mais sommes surtout soulagés que cette première étape soit passée. Nous savons qu'il y a des éléments qui manquent, que nous pouvons faire mieux mais le maximum aura été fait.

Lorsque le couperet tombe 48h plus tard, il s'avère que les résultats obtenus sont plutôt bons mais certaines applications de critères nous font défaut. Il est donc nécessaire de mettre en place un plan d'actions pour y remédier.

Malgré cela, l'établissement de soutien et d'accompagnement par le travail Jean Charcot porte bien son nom. Si nous pouvions nous auto-congratuler, nous dirions que les équipes et ses moniteurs font du bon travail avec les personnes en situation de handicap, certaines présentes depuis presque 40 ans ou d'autres qui ont le projet de partir, ou de repartir, travailler dans le milieu ordinaire.

Attention cependant à ne pas s'endormir sur nos lauriers...prochain audit dans 5 ans !



Retour de la visite de la HAS à l'ESAT...

par Athéna LAURENT, ouvrière en atelier blanchisserie

« Je m'appelle Athéna LAURENT, je suis blanchisseuse en ESAT. Lors de mon interview, j'ai été un peu angoissé à l'idée que l'on me pose des questions à laquelle je ne pouvais pas répondre ou trop personnelles. Finalement, j'ai su répondre à toutes les questions posées sans être mal à l'aise car les personnes qui m'interrogeaient ont été bienveillantes et j'ai été rassurée par la présence de Mme CAUCHOIS, coordinatrice de parcours de l'ESAT Jean Charcot, qui avait accepté d'être présente à mes côtés.

J'ai pu exprimer ma satisfaction d'être dans cet établissement qui m'apporte soutien et bien-être au travail, où j'ai pu trouver ma place au sein de l'équipe.

Cet emploi me permet de me reconstruire afin de retourner vers le milieu ordinaire. »



Revenons au commencement...quelle est la méthodologie d'une évaluation HAS ?

par Clémence FIXOT, Directrice Qualité et Prévention

L'année 2024 a été marquée par l'évaluation de la qualité des prestations des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) prévue par l'article L.312-8 du Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF). 13 FINISS, soit 16 structures géographiques gérées par l'APAJH Yvelines ont donc été évalués.

Le référentiel d'évaluation prévu par la loi relative à l'organisation et la transformation de notre système de santé du 24 juillet 2019, élaboré en co-construction avec les acteurs du secteur social et médico-social par la Haute Autorité de Santé (HAS) a été publié en date du 10 mars 2022. Des décrets d'application ont par la suite été publiés permettant une mise en application par les organismes évaluateurs. Rétrospectivement, une première présentation de ce nouveau référentiel national commun a été effectuée au comité de direction en Décembre 2022 avec un outil de présentation à réutiliser par les différentes parties prenantes. De nombreuses réunions de préparation ont eu lieu par la suite avec les cadres de direction afin de comprendre et analyser les différentes attentes de chaque critère.

Cela laissait un délai d'environ un an aux différentes structures pour s'approprier cette nouvelle méthodologie d'évaluation, préparer les équipes, les personnes accompagnées, informer l'ensemble des parties prenantes et ainsi rentrer dans une démarche d'auto-évaluation actualisée.

Au niveau Associatif, ce délai a également permis de rédiger un appel d'offre avec un cahier des charges reprenant la législation en vigueur ainsi que nos souhaits en termes de temporalité et d'organisation. S'en est suivi un référencement des organisations accréditées par le Comité Français de Certification (COFRAC) et de la HAS puis une sélection Associative. L'organisme évaluateur retenu a été : MAZARS Santé. En parallèle, cela a également donné lieu à un travail de référencement des procédures, actualisation ou création de celles-ci, listing les impératifs, centralisation les documents associatifs, création d'une GED associative, accompagnement et création et mise en pratique des comptes utilisateurs, personnalisation des outils HAS pour une meilleure compréhension de tous, accompagnement au remplissage du référentiel, organisation de réunions avec les équipes de terrain, ...

Les ESSMS se sont quant à eux, emparés des nouvelles méthodes d'évaluation, bien que la démarche d'auto-évaluation soit ancrée dans les pratiques associatives depuis de nombreuses années.

D'une part, avec un outil d'auto-évaluation qui devient celui proposé par la HAS : SYNAE. D'autre part, avec un dispositif permettant aux personnes accompagnées de se trouver au centre et actrices de leur parcours et de leur accompagnement. En effet, 3 chapitres composent ce référentiel :

1. Les personnes
2. Les professionnels
3. L'ESSMS

Chaque chapitre a une méthode d'évaluation précise avec des moyens communs, à savoir : les entretiens, les observations ainsi que la revue documentaire des structures.

Entre le 30 Janvier et le 15 Mars 2024, MAZARS a déployé des équipes d'évaluateurs sur les 13 FINESS évalués, avec à minima 2 évaluateurs par structure sur minimum 2 jours.

Le 20 Mars, le cabinet a livré son RETour sur Expérience (RETEX) à la conférence des cadres des 15 jours passés sur l'ensemble des structures et plus globalement des 94 jours humains de travail avec analyse documentaire.

Les évaluateurs sont unanimes sur la qualité d'accueil réservée sur l'ensemble des structures, la fluidité des échanges et la disponibilité de l'ensemble des parties prenantes. Ils notent également majoritairement, une bonne préparation globale à l'évaluation avec une mise à disposition des éléments de preuve organisée ainsi que des professionnels impliqués et investis faisant preuve d'une volonté de bien faire.

L'appui du siège sur les différents volets : qualité, RH, juridique et informatique (incluant les procédures/ process très complets, les trames, actions de sensibilisations, méthodologie de projet ...) a constitué un atout majeur pour les structures.

Enfin et le plus important, ce pour quoi nous travaillons quotidiennement : les personnes accompagnées semblent satisfaites des accompagnements proposés.

Tous ces points positifs sont également accompagnés de points d'améliorations qui nous permettent de compléter chaque plan d'actions à savoir : le stress de certains professionnels/équipes lors de l'évaluation et des auto-évaluations réalisées qui ne sont pas toujours rattachées aux pratiques du quotidien. Aussi, des process APAJH Yvelines qui ne sont pas toujours connus des professionnels de terrain ou encore le manque de Dossier Unique Informatisé (DUI) pour les structures n'ayant pas encore migré sur MEDATEAM. En effet, les informations des personnes accompagnées sont alors trop dispersées ou redondantes.

Enfin, les mutualisations « gouvernance » de certaines évaluations (manque de temps pour certains chapitres ou des rapports) ne permettent pas de mettre en avant toutes les spécificités de chaque structure).

Ces différentes pistes sont à travailler en permanence car l'objectif est d'inscrire les structures dans une démarche d'amélioration continue de la qualité afin de toujours mieux répondre aux attentes et besoins des personnes accueillies et de leur entourage dans le respect des recommandations de bonnes pratiques et du référentiel HAS ainsi que du cadre réglementaire et légal.

L'ensemble de ces évaluations a donné lieu à des rapports transférés directement à la HAS par le biais de l'outil SYNAE et également envoyés aux autorités de tarification respectives. Les structures ont également assuré une plus large diffusion interne du rapport d'évaluation, aux membres du bureau et Conseil de la Vie Sociale (CVS).

Les structures repartent donc sur des auto-évaluations dans l'attente de la prochaine évaluation dans 5 ans. Un outil fera d'ailleurs bientôt partie des nouvelles pratiques professionnelles afin de permettre un meilleur suivi du plan d'actions.

Les CAJ et SAVS de Chanteloup et le SAMSAH, ne faisant pas partie de la même salve d'évaluation, se verront quant à eux prochainement évalués. Nous sommes dans l'attente de la dead-line des autorités de tarification.

forvis
mazars

SIAM 78

« Le spectacle du Roi Lion pour mon anniversaire »

par Quentin RIVIERE, jeune accompagné au SIAM 78

« Samedi 18 mai 2024 à 15:30, je suis allé voir le spectacle Le roi lion au théâtre Mogador à Paris Saint-Lazare pour une séance adaptée pour les aveugles et malvoyants, sourds et malentendants.

J'ai touché les costumes de Timon, Pumba, Simba, Nala et beaucoup d'autres.

J'ai même escaladé le rocher du lion, le célèbre rocher de la terre des lions ! Heureusement que j'ai appris à escalader avec le SIAM !

La scène était colorée.

Ils nous ont donné un casque mp3 description. J'ai rencontré un homme qui répare les casques.

Ensuite vint le moment du spectacle avec des danseurs, des chanteurs, et des artistes.

C'était incroyable avec la musique et l'effroi et j'ai suivi tout le spectacle grâce à l'audio description.

Je vous conseille d'y aller vous aussi ! Je vous garantis ça va être génial ! »





Disney
LE ROY LION

SÉANCES ADAPTÉES



**AVEUGLES
ET MALVOYANTS**



**SOURDS
ET MALENTENDANTS**



NEURO-ATYPIQUES

THÉÂTRE MOGADOR - PARIS
theatremogador.com



**SÉANCES POUR
NEURO-ATYPIQUES***

**VENDREDI 10 JANVIER 2025 À 20H
SAMEDI 29 MARS 2025 À 15H
DIMANCHE 22 JUIN 2025 À 15H**

CODES DE LA SALLE ASSOUPPLIS, MISE À DISPOSITION
DU FOYER BARBARA COMME ESPACE DE REPOS

EN PARTENARIAT AVEC
Culture 
Relax

*AUTISME, HANDICAP INTELLECTUEL OU PSYCHIQUE, MALADIE D'ALZHEIMER...



**SÉANCES POUR
AVEUGLES ET MALVOYANTS**

**SAMEDI 5 OCTOBRE 2024 À 15H
DIMANCHE 25 MAI 2025 À 15H
SAMEDI 7 JUIN 2025 À 15H**

VISITE TACTILE AVANT LA REPRÉSENTATION,
DISPOSITIF D'AUDIODESCRIPTION

EN PARTENARIAT AVEC

ACCES
CULTURE



**SÉANCES POUR
SOURDS ET MALENTENDANTS**

**DIMANCHE 1^{ER} DÉCEMBRE 2024 À 15H
DIMANCHE 11 MAI 2025 À 15H**

RENCONTRE ARTISTIQUE / PRODUCTION
AVANT LA REPRÉSENTATION SIGNÉE EN LSF,
DISPOSITIF D'AUDIOAMPLIFICATION & SURTITRAGE

EN PARTENARIAT AVEC

ACCES
CULTURE

SESSAD TSLA

Groupe sensoriel, confection de Jus de Pomme

par l'équipe du SESSAD TSLA

Le mercredi 16 octobre, le groupe sensoriel du SESSAD de Voisins s'est rendu au Relais Nature de Jouy / Vélizy pour confectionner du jus de pomme.

L'objectif de cette activité est de comprendre la transformation des fruits en boissons et amener l'enfant à la notion de besoins alimentaires.

Du point de vue sensoriel, cette activité nous a également permis d'expérimenter, toucher plusieurs textures, oser se salir !

Chaque étape était concrète et le résultat délicieux !



L'activité s'est déroulée en plusieurs étapes :

- Préparation des pommes, lavage et prédécoupe des fruits
- Utilisation du broyeur pour réduire le fruit en purée
- Mise des pommes en pressoir et action de la presse à la main à plusieurs enfants
- Récupération du jus de pomme et mise en bouteilles
- Dégustation à la maison

UNE BELLE ACTIVITÉ QUI A
VALORISÉ LES JEUNES ET A
MIS EN AVANT LEURS
NOMBREUSES
COMPÉTENCES !



Au programme du Fil en 2024



Novembre 2024

Le vieillissement des usagers : quelle adaptation de l'accompagnement ?



Décembre 2024

Les fêtes de fin d'années !



Bienvenue aux nouveaux embauchés :



SESSAD TSA Sud	MOUCHE	Ludovic	Psychologue
PAT	ZAMI	Marie Emmanuelle	Travailleur Social
IME/Maison des Lauris	MENARD	Océane	Maitresse de Maison
IME/Maison des Lauris	CARPIER	Elisa	Maitresse de Maison
ESAT G.EIFFEL	TRAON	Amandine	Psychologue
APIDAY TSLA	LACAMBRE	Carole	Orthoptiste
SESSAD TSA Nord/SESSAD TSA Sud	VESZTROCZI	Amélie	Secrétaire administrative
DAR	TOKO	Sylvie	AES
Foyer le Manoir	TRAORE	Sarah	Moniteur-Educateur
IME/Maison des Lauris	BETTA	Kamel	Veilleur de nuit

Bonne route à :



PAT	COUSSEMENT	Marie	Travailleur Social
Foyer La Plaine	MACARIE	Anna	Aide-Soignante
PCPE	POISSON	Angèle	Assistante Sociale
IME	ABOUMEHDI	Inaya	Monitrice Educatrice

MARCHE DE

Noël

SAMEDI 7 DÉCEMBRE 2024

DE 10H À 15H



RPA Les Magnolias - 60 rue des
Courcieux - 78570 Andrésey

